7 czerwonych flag

zanim zamówisz wizualizację łazienki



Sprawdź, co dokładnie zawiera oferta. Łazienkę robi się raz na kilkanaście lat, więc warto poświęcić czas na porównanie. Poniżej znajdziesz 7 sygnałów ostrzegawczych. Przy każdym jest pytanie, które możesz zadać i porównać, zanim podejmiesz właściwą dla siebie decyzję.

1 Projekt robiony od ręki, bez szczegółowej weryfikacji wymiarów

Wymiary są podstawą całego projektu. Przy ekspresowej wizualizacji często brakuje czasu na ich dokładne sprawdzenie i potwierdzenie. Zwykle w ofercie nie ma też możliwości skorzystania z usługi pomiaru. Dwa pominięte centymetry mogą przysporzyć problemów. Nie tylko funkcjonalnych, ale przede wszystkim czasowych i kwotowych. Wanna może się nie zmieścić albo odpływ trzeba będzie przenieść. Taki błąd wychodzi dopiero na budowie.

> ZAPYTAJ
>
> *Czy zweryfikujecie wymiary podane przeze mnie lub przez wykonawcę?*
>
> *Czy jest możliwość skorzystania z usługi pomiaru?*

2 Brak weryfikacji dostępności produktów

Bywa, że produkty lub kolekcje z wizualizacji są już niedostępne. Dowiadujesz się o tym dopiero w momencie zamawiania. Zaczynasz więc szukać zamienników i tracisz nie tylko czas. Co gorsza, łazienka zaczyna znacząco odbiegać od tej z wizualizacji, za którą już zapłacono.

> ZAPYTAJ
>
> *Czy sprawdzacie dostępność produktów z wizualizacji?*
>
> *Czy z łatwością je dostanę?*

3 Decyzja pod presją czasu

Wizualizacja od ręki brzmi kusząco. Ale czy faktycznie tak jest? W ciągu kilku lub kilkunastu godzin dostajesz gotowy projekt. Po 2 albo 3 dniach dochodzisz do wniosku, że jednak wolisz prysznic zamiast wanny. Albo idziesz do salonu zobaczyć produkty na żywo i okazuje się, że kolory są inne niż na ekranie, a struktura wygląda inaczej. Widzisz też inną płytkę i myślisz: to jest to. W rezultacie płacisz za dodatkowe zmiany albo nawet za cały projekt ponownie.

> ZAPYTAJ
>
> *Czy mogę zobaczyć płytki i formatki na żywo?*
>
> *Ile mam czasu na decyzję?*

4 Wizualizacja jak z Pinteresta. Czy łazienka będzie Ci służyć, czy tylko wyglądać?

Nikt nie zapytał, kto i jak będzie korzystać z łazienki. W efekcie masz piękną wolnostojącą wannę i codzienną powódź po kąpieli dzieci. Po remoncie niczego już nie przesuniesz. Z takim układem będziesz żyć przez kolejne kilkanaście lat.

ZAPYTAJ

Czy w wizualizacji przeanalizujecie układ funkcjonalny łazienki?

Czy zaproponujecie mi rozwiązania, o których mogę nie wiedzieć?

5 Brak kosztorysu i ustaleń budżetowych

Masz piękną wizualizację, ale przy wycenie okazuje się, że asortyment znacznie wykracza poza Twoje możliwości finansowe. Tracisz czas na szukanie zamienników dopasowanych do Twojego budżetu. Zamienniki często odbiegają od oryginału, a łazienka przestaje przypominać tę z wizualizacji.

ZAPYTAJ

Czy po wizualizacji dostanę wycenę wyposażenia?

Czy ustalimy budżet przed projektem?

6 Niejasny zakres usługi

Nie wiesz, co dokładnie kryje się pod słowem „wizualizacja”. Nie masz pełnego rozeznania, za co płacisz. Nie wiesz, ile zmian zawiera projekt i czy w ogóle je zawiera. Nie wiesz też, ile masz czasu na decyzję i czy zobaczysz asortyment na żywo. Wtedy najtańsza oferta bywa droższa od tych odrzuconych wcześniej.

ZAPYTAJ

Ile poprawek jest w cenie?

Ile mam czasu na decyzję?

Czy zobaczę asortyment na żywo, razem z kolorami, fakturami i próbkami?

7 Dostajesz wizualizację i zostajesz z resztą sam

Zamówienia, dostawy i kontakt z wykonawcą spadają na Ciebie. Tak samo opóźnienia i reklamacje, a terminy nie czekają. Tracisz czas i nerwy. Wykonawca ma pytania do projektu, ale okazuje się, że Twoja oferta nie obejmuje dodatkowych usług.

ZAPYTAJ

Kto zrealizuje zamówienie?

Czy oferta obejmuje kontakt z wykonawcą w sprawie niejasności?

Kto zajmie się reklamacjami?

Check lista do sprawdzenia

Zanim zamówisz wizualizację, upewnij się, że:

- [ ] Wiem, że wymiary zostaną zweryfikowane i mam możliwość skorzystania z usługi pomiaru.
- [ ] Mam pewność, że produkty z wizualizacji będą dostępne i łatwo je zamówię.
- [ ] Mogę zobaczyć płytki, formatki i próbki na żywo. Mam też czas na spokojną decyzję.
- [ ] Projekt uwzględni nie tylko estetykę, ale przede wszystkim układ funkcjonalny.
- [ ] Dostanę wycenę oraz mam możliwość z góry ustalenia budżetu, jakim operuję.
- [ ] Wiem, ile poprawek jest w cenie i jaki czas mam na podjęcie decyzji.
- [ ] Wiem, kto zajmie się zamówieniem i reklamacjami oraz kontaktem z wykonawcą w razie pytań czy niejasności dotyczących projektu.

Jak pracujemy w salonie

1. **Opieramy się nie tylko na Twoich wymiarach**
   Jeśli nie mamy pewności, możemy zaproponować usługę pomiaru w Bolesławcu i okolicach. Dostajesz też od nas ściągę krok po kroku, jak wykonać taki pomiar i uniknąć kosztownych niespodzianek.
2. **Łazienka estetyczna i funkcjonalna**
   Zależy nam, żeby Twoja łazienka była nie tylko piękna, ale też wygodna. Gdy z układu wynika, że wymarzona wanna się nie zmieści, szukamy dla Ciebie rozwiązań i kompromisów.
3. **Sprawdzamy dostępność**
   Wizualizacja zawiera kolekcje, których dostępność sprawdzamy na dany miesiąc, czyli ten, w którym dostajesz wizualizację.
4. **Pomagamy w doborze asortymentu**
   Pomagamy dobrać asortyment pod względem funkcjonalności oraz kolorystyki. Doradzamy, jeśli coś budzi wątpliwości.
5. **Znasz kwotę inwestycji**
   Po wizualizacji dostajesz wycenę wyposażenia z tego projektu. Od początku znasz kwotę swojej inwestycji i możesz spokojnie zaplanować budżet.
6. **Jasno opisujemy zakres**
   Wiesz, co zawiera usługa, zanim ją zamówisz.
7. **Zostajemy z Tobą po projekcie**
   Realizujemy zamówienie, współpracujemy z wykonawcą, zajmujemy się reklamacjami i opieką po sprzedaży.

Od ponad 13 lat towarzyszymy klientom na każdym etapie, od wizualizacji po zamówienie i opiekę po sprzedaży. Wielokrotnie słyszeliśmy, że „konkurencja" ma taniej i szybciej. Nieraz ten sam klient wybierał wtedy tańszą wizualizację, a po kilku tygodniach wracał do nas z prośbą o pomoc w jej poprawieniu albo o zrobienie jej od nowa. Znamy te historie, dlatego chcemy, żeby ta wiedza trafiła do Ciebie przed decyzją, a nie po niej. Dzięki temu oszczędzisz czas, pieniądze i nerwy, a Twoja łazienka będzie wyglądać dokładnie tak, jak na wizualizacji. **Zanim zamówisz usługę wizualizacji, porównaj nie tylko ceny. Sprawdź, co dokładnie zawiera oferta. Chętnie odpowiemy na każde Twoje pytanie.**

AMADA
ANNA NIERADKA