

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG WYKONANIA WIZUALIZACJI WNĘTRZA ŁAZIENKI

I. CHARAKTER USŁUGI

1. Wizualizacja łazienki jest projektem koncepcyjno-funkcjonalnym, którego celem jest przedstawienie estetycznej i funkcjonalnej wizji wnętrza.
2. Projekt wykonywany jest **wyłącznie** w oparciu o materiały dostępne w ofercie salonu AMADA.
3. Wizualizacja ma charakter poglądowy – prezentuje stylistykę, proporcje, układ oraz sposób zestawienia materiałów, a nie szczegółowe rozwiązania techniczne.
4. Projekt nie zawiera szczegółowych wymiarów zabudów meblowych wykonywanych na wymiar. Materiały i kolory prezentowane mają charakter wyłącznie poglądowy.

II. CENA WIZUALIZACJI I ZASADY ROZLICZENIA

5. Koszt wykonania wizualizacji wynosi:

690 zł brutto – łazienka o prostej bryle,

790 zł brutto – łazienka o skomplikowanej bryle (skosy, wnęki, nieregularne ściany).

6. Opłata za wizualizację jest wynagrodzeniem za wykonaną usługę.

7. Kwota za wizualizację zostaje odliczona od wartości zamówienia w przypadku realizacji zakupu w salonie AMADA:

do **120 dni** od rozpoczęcia współpracy, przy minimalnej wartości zamówienia:

7 000 zł brutto – dla wizualizacji za **690 zł**,

8 000 zł brutto – dla wizualizacji za **790 zł**,

dla wizualizowanego pomieszczenia.

8. W przypadku braku realizacji zakupów w powyższym terminie wpłacona kwota stanowi zapłatę za projekt.

III. PRZYGOTOWANIE I POMIARY

9. Wizualizacja wykonywana jest na podstawie wymiarów dostarczonych przez Klienta lub pomiaru wykonanego przez salon AMADA. Salon AMADA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w wymiarach podanych przez Klienta.

W przypadku gdy proces wizualizacji jest już rozpoczęty a Klient w trakcie zmienia wymiary co skutkuje zmianą układu funkcjonalnego łazienki, doliczana jest dodatkowa BEZZWROTNA opłata w wysokości **100zł**.

10. Koszt usługi pomiaru wynosi:

100 zł brutto – pomieszczenie na terenie Bolesławca,

150 zł brutto – dojazd do 15 km,

200 zł brutto – dojazd do 25 km,

powyżej 25 km – koszt ustalany indywidualnie.

11. Opłata za pomiar jest niezależna od wizualizacji i nie podlega odliczeniu od zamówienia.

12. Przed przystąpieniem do wykonania wizualizacji przewidziane jest spotkanie w salonie AMADA (czas spotkania wynosi maksymalnie **1 godzinę**) podczas, którego Klient przekazuje wytyczne oczekiwanego efektu wizualizacji, przekazuje ewentualne inspiracje (zdjęcia, wizualizacje z internetu...) udostępnia zdjęcia aktualnego stanu łazienki oraz wybiera dostępne w salonie płytki.

IV. WYMIARY, ZESTAWIENIA I DOKUMENTACJA

13. Wszystkie wymiary podane w wizualizacji oraz rzutach są wymiarami orientacyjnymi.

14. Ilości płytek oraz pozostałych materiałów wyliczane są przez program projektowy, na podstawie przekazanych wymiarów, bez uwzględnienia m.in.: grubości płytek i kleju, krzywizn ścian, tolerancji wykonawczych, indywidualnej technologii montażu.

15. Zestawienia materiałów przygotowywane na etapie wizualizacji mają charakter poglądowy i orientacyjny.

16. Szczegółowe nazwy handlowe produktów, dokładne ilości materiałów, zestawienia cenowe oraz rzuty techniczne przeznaczone dla wykonawcy przekazane są Klientowi dopiero po:

akceptacji projektu wizualizacji, złożeniu zamówienia w salonie AMADA,

dokonaniu wpłaty na kwotę minimum:

7 000 zł brutto – w przypadku wizualizacji łazienki w cenie **690 zł**,

8 000 zł brutto – w przypadku wizualizacji łazienki w cenie **790 zł**.

17. Rzuty techniczne przekazywane Klientowi mają charakter pomocniczy i służą wyłącznie do realizacji zamówienia złożonego w salonie AMADA. Klient zobowiązany jest do weryfikacji ilości oraz rozmiarów materiałów przed ich zamówieniem i realizacją.

V. NADWYŻKI I ZWROTY MATERIAŁÓW

18. Salon AMADA nie ponosi odpowiedzialności za ilość pozostałych materiałów, w szczególności płytek.
19. Ilość nadwyżek zależy od sposobu układania, ilości cięć, szerokości fug oraz pracy wykonawcy.
20. Brak możliwości zwrotu nadwyżek materiałów nie stanowi podstawy do reklamacji wizualizacji.

VI. REALIZACJA I WYKONAWSTWO

21. Salon AMADA nie ma wpływu na sposób realizacji prac wykonawczych.

VII. ETAPY WSPÓŁPRACY I KOMUNIKACJA

22. Pierwsza wersja projektu wysyłana jest do Klienta drogą mailową.
23. W przypadku akceptacji Klient otrzymuje ofertę cenową na materiały ujęte w projekcie – również drogą mailową.
24. Jeżeli projekt wymaga poprawek, ustalany jest nowy termin wysłania kolejnej wersji.
25. W cenie zawarte są dwie zmiany wizualizacji.
W przypadku każdej kolejnej zmiany, przed jej wysłaniem zostanie naliczona opłata w wysokości **100zł**

VII. OMÓWIENIE PROJEKTU

26. Na omówienie wizualizacji przewidziany jest czas maksymalnie **2 godziny**. Spotkanie odbywa się w salonie po wcześniejszym ustaleniu dogodnego dla obu stron terminu.

VIII. DOSTĘPNOŚĆ MATERIAŁÓW

27. Klient informowany jest o dostępności materiałów na dzień zakończenia wizualizacji. Zakup w późniejszym terminie może skutkować zmianą dostępności, cen lub terminów dostaw.

IX. REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE, AKCEPTACJA REGULAMINU I DANE OSOBOWE

28. W przypadku braku realizacji zamówienia w terminie 120 dni od rozpoczęcia współpracy, wpłacona kwota za wizualizację stanowi zapłatę za wykonaną usługę i nie podlega zwrotowi.
29. Rezygnacja z zakupu, zmiana decyzji Klienta lub brak wpłaty kwoty określonej w niniejszym regulaminie nie stanowią podstawy do: wydania szczegółowych zestawień materiałów, przekazania rzutów technicznych dla wykonawcy, zwrotu opłaty za wizualizację.
30. Salon AMADA zastrzega, że wszelkie materiały projektowe, zestawienia oraz dokumentacja przygotowywane są wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia w salonie AMADA.
31. Salon AMADA zastrzega sobie również prawo do wykorzystania wizualizacji Klienta do celów marketingowych i promocyjnych, bez ujawniania danych osobowych Klienta ani lokalizacji inwestycji. Zlecenie wykonania wizualizacji, dokonanie wpłaty lub podpis Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na powyższe wykorzystanie.

X. AKCEPTACJA REGULAMINU I PODPIS KLIENTA

32. Każdy Klient otrzymuje niniejszy regulamin: w formie papierowej lub w formie elektronicznej (e-mail).
33. Zlecenie wykonania wizualizacji, dokonanie wpłaty lub złożenie podpisu jest równoznaczne z: potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem, akceptacją wszystkich jego postanowień, przyjęciem zasad współpracy określonych w niniejszym dokumencie.
34. Podpis Klienta stanowi potwierdzenie: otrzymania regulaminu, zrozumienia charakteru usługi wizualizacji, przyjęcia do wiadomości, że wizualizacja nie jest architektonicznym projektem wykonawczym.

XI. DANE OSOBOWE (RODO)

35. Administratorem danych osobowych Klienta jest AMADA Anna Nieradka, z siedzibą w Bolesławcu. Dane osobowe przetwarzane są w celu: realizacji usługi wizualizacji, przygotowania oferty handlowej, realizacji zamówienia, prowadzenia dokumentacji sprzedażowej i księgowej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa.

Imię i nazwisko klienta:
Nr telefonu:
Adres e-mail:
Data omówienia:
Data wysłania:
Adres miejsca pomiaru: